



---

## Medezeggenschap

---

### De medezeggenschapstructuur cliënten en medewerkers<sup>1</sup>

De medezeggenschap voor cliënten is binnen Espria geregeld conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector (WMCZ) en op basis van ontwikkelde reglementen door de Landelijke Organisatie van Cliëntenraden (LOC), waarin ook wordt voorzien in een procedure bij geschillen.

### De functie van de cliëntenraden

De cliëntenraden behartigen de belangen van cliënten die zorg ontvangen van Evean.<sup>2</sup>

Hun taak is het beoordelen van de concrete effecten van het beleid op het welzijn van de cliënten, zowel wat de verleende zorg, de dienstverlening, de medische behandeling als het leefklimaat betreft. Daartoe geeft de raad gevraagd of ongevraagd advies aan de locatiemanagers, de regiodirecteuren of de Raad van Bestuur over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn. Ook volgt de raad op kritische wijze het beleid van de organisatie en kijkt steeds of het cliëntenbelang hierin voldoende doorklinkt. Een cliëntenraad heeft ook een signaalfunctie naar de organisatie en maakt deze attent op wat er onder de cliënten leeft. Dat kunnen wensen en behoeften zijn, maar ook kritische geluiden.

### Wat betekent dat in de praktijk?

In de praktijk betekent dit dat de cliëntenraad in bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis overleg voert met de wijkmanager. De lokale cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen te behartigen van alle cliënten in de wijk (zowel intra- als extramuraal) van de instelling waarvoor de vertegenwoordigende cliëntenraad is ingesteld.

De cliëntenraad denkt en praat mee over:

- De kwaliteit van de geboden zorg
- Het beleid van Evean waar dat de cliënten raakt
- De dagelijkse gang van zaken, bijvoorbeeld maaltijden
- De veiligheid in het betreffende verzorgings – of verpleeghuis
- Nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg
- De informatie vanuit Evean aan de cliënten
- Ideeën, problemen en andere zaken die bij bewoners leven. Deze worden geïnventariseerd en besproken.

Daarnaast is er overleg met andere cliëntenraden om elkaar te helpen en van elkaar te leren. Veelal houden de cliëntenraden regelmatig spreekuren voor de bewoners van een huis.

---

<sup>1</sup> Jaarverslag Evean 2006 blz. 12, 13

<sup>2</sup> Folder: De medezeggenschap van de cliënten van Evean Zaanstreek Waterland [EZCR.501.1107]



## **CLIFA ( Cliëntenfamilieraad)**

CLIFA (cliëntenfamilieraad) is een onafhankelijke orgaan, d.w.z. een raad die op zelfstandige wijze de gemeenschappelijke belangen behartigt van alle cliënten in de wijk (zowel intra- als extramuraal) en nauw samenwerkt met de organisatie. Naast de Cliëntenraad bestaat er in Eveen Oostergouw ook de Familieraad. Deze beide raden zijn gekoppeld aan elkaar, vandaar de naam CLIFA (cliëntenfamilieraad). CLIFA ' bewaakt, behartigt en bemiddelt. Zij bewaakt de kwaliteit van zorgverlening, behartigt de belangen van de bewoners, relaties van Eveen Oostergouw en bemiddelt op verzoek tussen cliënt en organisatie. Om dit proces doelmatig uit te kunnen voeren is de aanlevering van alle benodigde informatie vanuit de organisatie noodzakelijk.

### **Leden Cliëntenraad**

#### Somatische afdeling en extramuraal:

Vanuit de cliëntenraad wordt getracht om iedere somatische afdeling te vertegenwoordigen. Daarnaast kan de voorzitter of een door de CLIFA te benoemen lid als contactpersoon optreden voor de somatische afdelingen. Deze contactpersoon vertegenwoordigt de (algemene) belangen op de somatische afdeling en staat in contact met de cliënten en evt. hun relaties. De contactpersoon heeft binnen de zes weken of maandelijks met het afdelingshoofd en/of ZOCO of een andere vertegenwoordiger van de afdeling. Het is essentieel dat de contactpersoon nauw betrokken wordt bij alle (actuele) ontwikkelingen op de afdeling en geïnformeerd wordt over alle (cliëntgerichte) zaken en bijeenkomsten op de afdeling. Nieuw is, dat er vanuit de wijk een extramuraal lid wordt aangetrokken om de algemene belangen binnen de wijk te vertegenwoordigen.

### **Leden Familieraad**

#### Psychogeriatrische afdeling:

Vanuit de familieraad is er voor iedere psychogeriatrische afdeling een contactpersoon door CLIFA aangesteld. De contactpersoon of zijn vervanger ontvangt en verwelkomt de nieuwe cliënt en relatie bij opname. Deze begeleiding wordt als zeer positief ervaren bij de relaties. Vooral zij die het emotioneel moeilijk hebben, vinden het een steun met "lotgenoten" te kunnen praten, het stuk herkenning is hierbij erg belangrijk. Een kort introductiegesprek volgt waarin wordt uitgelegd wat de CLIFA inhoudt. CLIFA informatiemateriaal wordt aangereikt. (o.a. PG-Infokrant, CLIFA Nieuws). De contactpersoon vertegenwoordigt de (algemene) belangen op de psychogeriatrische afdeling en staat in contact met de relaties van de verblijvende cliënten. De contactpersoon heeft binnen de zes weken of maandelijks overleg met het afdelingshoofd en/of ZOCO of een andere vertegenwoordiger van de afdeling. Het is essentieel dat de contactpersoon nauw betrokken wordt bij alle (actuele) ontwikkelingen op de afdeling en geïnformeerd wordt over alle (cliëntgerichte) zaken en bijeenkomsten op de afdeling.

### Resumé:

#### Werkwijze CLIFA

- ❖ Behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten in de wijk (zowel intra- als extramuraal);
- ❖ Verleent begeleiding, ondersteuning aan de nieuwe cliënten/bewoners | relaties bij opname op de p.g.-afdelingen;
- ❖ Voert overleg met de wijk manager - afdelingshoofd en indien gewenst met de ZOCO of een andere vertegenwoordiger van de afdeling;
- ❖ Verleent ondersteuning op verzoek aan cliënten/bewoners | relaties in Eveen Oostergouw;
- ❖ Bemiddelt op verzoek;
- ❖ Verstreckt een attentie op de verjaardag van de p.g.-bewoners;
- ❖ Heeft regelmatig contact met de afdeling;
- ❖ Onderhoudt (persoonlijk) contact met cliënten en personeel;
- ❖ Is roulerend aanwezig op het CLIFA dinsdagmiddag Open Spreekuur.