



Clïentenfamilierraad CLIFA Oostergouw

CLIFA VANDAAG

1

1 Staat u als cliënt centraal in de zorg?



Het doel van Foodstep is om mensen en organisaties stap voor stap te verbeteren in de wereld van eten, drinken en slapen. Met als kernwaarden:

- Professie
- Passie
- Plezier
- Prestatie

Deze waarden moet eigenlijk gewoon in huis vanzelfsprekend zijn, maar toch is het helaas niet altijd zo. Daarom vult uw cliëntenraad CLIFA de vragenlijst in die is uitgestuurd door de LOC (landelijke organisatie cliëntenraden – koepel voor de CR's).

Deze vragenlijst is samengesteld met het bureau Foodstep. Doel is om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de mate waarin de cliënt momenteel centraal staat binnen de zorg. Daarnaast is er aandacht voor het aanbod van en de ervaring met gastvrije service. Een deel van de vragen is gelinkt aan

In deze Nieuwsbrief

1

POSITIE CLIENT

2

FAMILIEFONDS

3

EEN DIVA DICHTBIJ

4

DE KLANT IS KONING

het Kwaliteitskader verantwoorde zorg. De resultaten zullen worden gebruikt om verbetering-en door te voeren. Want door de ervaringen, mening en behoeftes vanuit verschillende kanten te bekijken, ontstaat een duidelijk beeld van de huidige situatie en kunnen adviezen worden gegeven over hoe en op welke punten het beter kan en moet.

www.foodstep.nl

2

Familiefonds Kado Idee

Wanneer u een financiële gift wilt schenken, denkt u dan (nog) eens aan het

Familiefonds giro 96 78 963

Dankzij deze giften kunnen wij de bewoners activiteiten en een attentie aanbieden. Zij zijn u zeer dankbaar!

3

Een Diva Dichtbij, wie wil dit nu niet eens graag meemaken? CLIFA wil dit graag voor alle bewoners in huis mogelijk maken. Hiervoor heeft CLIFA geld nodig, u begrijpt het al, wij hopen daarom van harte op uw financiële medewerking op rek.no. 96 78 963 t.n.v Familiefonds Oostergouw

Wie is de Diva Dichtbij.....?



Pieterneel maakt op een heel andere manier contact dan de meeste bewoners gewend zijn. Gehuld in een prachtig kostuum trekt ze met haar geluidsinstallatie, versierd als een mooi tuintje, langs de huiskamers in verzorgingshuizen om te zingen. Er blijkt behoefte te zijn aan het werk van Diva Dichtbij, want het aantal optredens groeit snel. Zo snel dat Pieterneel inmiddels hulp heeft van vier andere diva's. Het is geen onbekend gegeven dat in verpleeg – en verzorgingshuizen niet alleen de dagelijkse en medische zorg belangrijk is, maar dat bewoners ook behoefte hebben aan afleiding en ontspanning. Met dit belangrijke gegeven zette Pieterneel van Amelsvoort de stichting 'Diva Dichtbij' op.

Diva Dichtbij is ontstaan vanuit 'Les Gaillards' een vakantiehuis voor terminaal zieken in Frankrijk. Pieterneel ontdekte dat zij zingend heel direct contact kan maken en zo mensen dichterbij hun gevoelens kan brengen. Inmiddels is Diva Dichtbij een stichting en doet zij veel optredens voor langdurig zieken in de intieme sfeer van een huiskamer, meestal in een verpleeghuis. Kijk voor een filmpje met een optreden en meer informatie op www.divadichtbij.nl

2

Vraaggerichtwerken



Cliënt én zorgverlener centraal “De klant is koning”

Het zwaartepunt van vraaggericht zorg- en dienstverleners ligt bij 'de vraag van de cliënt en de zorgverlener die er op reageert'. Dit is het leidende principe voor de organisatie en levert de volgende werkwijze op:

- Het startpunt is de cliënt met zijn of haar vraag. De vraag is bepalend voor de inhoud van de zorgverlening en voor de wijze waarop dit wordt verleend. Afspraken hierover komen tot stand na overleg tussen cliënt en zorgverlener en op basis van gelijkwaardigheid.
- De zorgverleners werken in teams samen om de cliënt zo goed mogelijk van de afgesproken zorg en diensten te voorzien. Om aan die verschillende vragen te kunnen voldoen, moeten die teams flexibel kunnen opereren. Zij regelen en bewaken de voortgang van het primaire proces, evalueren dit met de cliënt, sturen bij en lossen zoveel mogelijk zelf de dagelijkse problemen op. Het gaat om de cliëntenwens. De cliënt kiest dus zelf. Maar ook daar is het antwoord niet zo maar op een presenteerblaadje te geven. Hoe komt de cliënt als antwoord op zijn (hulp)vragen en wensen aan de juiste (woon)zorg- en of dienstencombinatie, op het juiste moment en in de juiste omvang? Hoe gaat de cliënt die service beoordelen en controleren? Moet de cliënt hierin ondersteund worden? Vragen, vragen en nog een vragen.

Voor Oostergouw een uitdaging!