

Klachtbrief aan instelling of hulpverlener

Klachtbrief over [bejegening / medisch handelen / organisatie van de zorg / schending van patiëntenrechten] om tot een oplossing met de instelling of hulpverlener te komen.

Aan: [naam en adres hulpverlener / instelling]

Betreft: Ongenoegen met betrekking tot [de door u uitgevoerde medische behandeling / uw bejegening / uw organisatie van de zorg / een schending van mijn patiëntenrecht].

[uw woonplaats, datum]

Geachte heer / mevrouw,

In de periode [begin datum van de behandeling] tot [eind datum van de behandeling] ben ik bij u onder behandeling [geweest] wegens [beschrijving van de aandoening]. Over deze behandeling ben ik niet tevreden.

Mijn klacht betreft: [aangeven waar de klacht over gaat].

Ik verzoek u, binnen twee weken na dagtekening van deze brief, uw visie / reactie te geven. Uiteraard ben ik bereid met u een gesprek hierover aan te gaan.

In afwachting van uw reactie verblijf ik,

hoogachtend,

[uw handtekening]

[uw naam, adres, telefoonnummer]