

Klachtbrief aan de klachtencommissie

Klachtbrief aan de klachtencommissie over [bejegening / medisch handelen / organisatie zorg / schending patiëntenrechten].

Aan: [adres klachtencommissie]

Betreft: Verzoek om behandeling van een klacht over [naam instelling of hulpverlener] te [vestigingsplaats].

[uw woonplaats, de datum]

Geachte heer / mevrouw,

In de periode [begin datum van de behandeling] tot [eind datum van de behandeling] ben ik onder behandeling [geweest] bij [naam en functie hulpverlener / instelling]. Over de behandeling / bejegening ben ik niet tevreden.

Mijn klacht betreft: [aangeven waar de klacht over gaat].

Ik vraag u beleefd een onderzoek in te stellen naar de gang van zaken en mij na afronding daarvan te informeren over uw bevindingen en eventuele aanbevelingen richting de hulpverlener / instelling. Ook zou ik graag zo spoedig mogelijk worden geïnformeerd over de procedure, waaronder de mogelijkheid om mijn klacht mondeling toe te kunnen lichten.

U bij voorbaat dankend voor uw medewerking verblijf ik,

hoogachtend,

[uw handtekening]

[uw naam, adres, telefoonnummer]